

Häufige Fragen (FAQ)

Was ist die **SCHRITTE-CHALLENGE**?

Die **SCHRITTE-CHALLENGE** ist ein Wettbewerb, der vom 01.10. - 29.10.2024 stattfindet. Bürgerinnen und Bürger aus verschiedenen Kommunen in Baden-Württemberg treten dabei gegeneinander an, um möglichst viele Schritte zu sammeln. Bilden Sie ein Team mit Familie, Freund:innen, Nachbar:innen oder Kolleg:innen und entdecken Sie, wie viele Wege Sie im Alltag zu Fuß zurücklegen können. Dabei erleben Sie, wie viel Spaß gemeinsame Bewegung macht. Lassen Sie uns herausfinden, welches Team und welche Kommune die meisten Schritte sammelt!

1. Warum kann ich mich nicht anmelden, obwohl der Anmeldezeitraum noch nicht zu Ende ist?

Die **SCHRITTE-CHALLENGE** ist für eine bestimmte Anzahl an Teilnehmern ausgelegt. Wenden Sie sich bitte per E-Mail an das fitbase Supportteam (info@fitbase.de), wenn bei Ihrer Anmeldung angezeigt wird, dass die Teilnehmerobergrenze erreicht wurde.

2. Gibt es eine App und eine Webversion, und was sind die Unterschiede?

Ja, es gibt sowohl die „fitbase Schrittwettbewerb“ App als auch eine Webversion der App, die über den Browser zugänglich ist. Die App können Sie aus dem Apple App Store (iOS) oder Google Play Store (Android) herunterladen und auf Ihrem Smartphone nutzen. Sie erfasst Ihre Schritte automatisch und bietet grundlegende Funktionen zur Verwaltung Ihrer Statistiken und zur Teilnahme am Wettbewerb.

Die Webversion der App, die Sie über Ihren Browser aufrufen können, bietet erweiterte Funktionen wie die Verwaltung von Teams, das Einladen von Teammitgliedern und das Ändern von Teaminformationen. Diese zusätzlichen Funktionen sind ausschließlich in der Webversion verfügbar.

3. Wie werden meine Schritte erfasst?

Ihre Schritte werden automatisch erfasst, wenn Sie die „fitbase Schrittwettbewerb“ App installiert und mit Ihrer Apple Health App (iPhone) oder Google Fit (Android) verbunden haben. Alternativ können Sie Schritte manuell eintragen, wenn Sie ein Wearable oder einen analogen Schrittzähler verwenden.

4. Kann ich meine Schritte nur mit meinem Handy erfassen?

Nein, Sie können auch Wearables oder analoge Schrittzähler verwenden. In diesem Fall können Sie Ihre erfassten Schritte manuell in der App unter „Statistiken“ im Bereich „Persönlich“ oder in der Webversion der App unter „Meine Statistik“ einsehen, bearbeiten, löschen oder nachtragen.

5. Kann ich nachträglich Schritte eintragen?

Ja, wenn Sie Ihre Schritte nicht direkt erfassen konnten, können Sie diese manuell sowohl in der App als auch in der Webversion der App nachtragen. Bitte beachten Sie, dass nur Schritte aus dem Wettbewerbszeitraum (01.10. – 29.10.2024) berücksichtigt werden.

6. Warum kann ich keine Schritte eintragen?

Schritte können nur während des Wettbewerbszeitraums vom 01.10. – 29.10.2024 erfasst oder eingetragen werden. Vor Beginn und nach Ablauf dieses Zeitraums ist das Eintragen von Schritten nicht möglich.

7. Wie kann ich mein persönliches Tagesziel festlegen?

In der „fitbase Schrittwettbewerb“ App können Sie ein individuelles Tagesziel an Schritten festlegen. Gehen Sie dafür auf „Menü“ und anschließend auf „Tagesziel“. Sie können Ihr Ziel jederzeit ändern. Vielleicht schaffen Sie es, Ihr Tagesziel über den Wettbewerbszeitraum hinweg zu steigern?

8. Welche Rollen gibt es innerhalb eines Teams und was sind ihre Aufgaben?

Jedes Team hat einen Teamleiter und beliebig viele Teammitglieder:

- **Teamleiter:** Gründet das Team und verwaltet es. Der Teamleiter kann unter „Verwaltung – Für Teamleiter“ in der Webversion der App (zugänglich über den Browser) Mitglieder einladen, den Teamnamen und die Teambeschreibung ändern sowie Nachrichten an alle Teammitglieder senden.
- **Teammitglieder:** Treten einem bestehenden Team bei, erfassen ihre Schritte und können den Fortschritt im Wettbewerb verfolgen. Es können beliebig viele Teammitglieder teilnehmen, da nur der Durchschnitt der von allen Teammitgliedern gesammelten Schritte für die Wertung zählt.

9. Wie kann ich Mitglieder in mein Team einladen?

Als Teamleiter können Sie in der Webversion der App (zugänglich über den Browser) Mitglieder unter dem Reiter „Verwaltung – Für Teamleiter – Teilnehmer einladen“ hinzufügen. Die eingeladenen Teilnehmer erhalten eine E-Mail mit einem Einladungslink zur Teilnahme am Wettbewerb.

10. Wie kann ich den Namen meines Teams ändern?

Als Teamleiter können Sie in der Webversion der App (zugänglich über den Browser) den Teamnamen und die Teambeschreibung unter „Verwaltung – Für Teamleiter – Team-Einstellungen“ ändern.

11. Kann ich mehreren Teams beitreten?

Nein, jede Person kann nur einem Team beitreten.

12. Wie kann ich ein falsches Team verlassen?

Wenn Sie versehentlich einem falschen Team beigetreten sind, können Sie sich an das fitbase Supportteam (info@fitbase.de) wenden, um den Fehler zu korrigieren. Bitte nennen Sie Ihre Kommune, den Name des Teams, das Sie verlassen wollen und Ihr gewünschtes Team.

13. Kann ich den Wettbewerb auch ohne Team bestreiten?

Ja, Sie können auch als Einzelperson teilnehmen und Ihre eigenen Fortschritte verfolgen. Der Fokus des Wettbewerbs liegt jedoch auf dem Teamgedanken und dem Vergleich zwischen verschiedenen Teams und Kommunen. In jeder Kommune gibt es daher ein Team namens „Offen für alle“, dem Sie sich gerne anschließen können.

14. Werden meine Daten anonym behandelt?

Ja, Ihre Daten werden anonym behandelt. Lediglich Ihre Teammitglieder können Ihren Namen in Verbindung mit Ihren Einträgen sehen. Weitere Details entnehmen Sie bitte unserer Datenschutzerklärung.

15. Was passiert, wenn ich meine Anmeldedaten vergesse?

Wenn Sie Ihre Anmeldedaten vergessen haben, können Sie über die „Passwort vergessen“-Funktion in der App oder der Webversion ein neues Passwort anfordern.

16. An wen wende ich mich bei technischen Problemen oder weiteren Fragen?

Bei technischen Problemen oder weiteren Fragen, die Sie nicht in den FAQ finden, wenden Sie sich bitte per E-Mail an das fitbase Supportteam (info@fitbase.de).